

Communicatie m.b.t. status van het certificaat

De klant is gebonden aan de geldende afspraken met Duijnborgh Certification BV betreffende de communicatie over de status van het certificaat van de klant. Een opsomming van de belangrijkste afspraken is hieronder weergegeven;

- De klant dient geen misleidende uitlatingen doen betreffende zijn gecertificeerde status
- De klant dient het certificaat niet te gebruiken voor doeleinden die misleidend kunnen worden opgevat.
- Bij beëindiging van het certificeringcontract, opschorting en intrekking van het certificaat zal de klant alle soorten van communicatie betreffende de certificatie staken.
- Er mag geen referentie worden gecommuniceerd met betrekking tot de certificatie indien de suggestie gewekt kan worden dat certificering van toepassing is op de beheersing van andere productie en/of dienstverlening activiteiten dan binnen de reikwijdte (scope) van het certificaat. Indien de reikwijdte van de certificatie wijzigt zal alle communicatie worden aangepast aan de nieuwe situatie
- Er mag geen referentie worden gecommuniceerd met betrekking tot de certificatie waarbij de suggestie gewekt kan worden dat Duijnborgh Certification BV een uitspraak doet over een product, proces of dienst.
- Er mag geen referentie worden gecommuniceerd met betrekking tot de certificatie en laboratorium test kits, callibratie en/of inspectie rapporten.
- Communicatie m.b.t. de status van het certificaat mag niet worden gebruikt om Duijnborgh Certification BV in diskrediet te brengen of het imago schaden.

Gebruik van logo's

Het Duijnborgh Certification BV logo's zijn eigendom van de organisatie waarop auteursrechten van toepassing zijn. De logo's mogen alleen door klanten worden gebruikt na certificatiegoedkeuring door Duijnborgh Certification BV.

De volgende regels gelden voor het gebruik van de logo's;

- De klant mag de logo's gebruiken na goedkeuring van de certificatie door Duijnborgh Certification BV.
- De klant mag de logo's gebruiken voor marketing doeleinden.
- De klant mag de logo's niet aanpassen
- De logo's dienen in originele kleuren of in grijstinten worden gebruikt
- Bij wijziging van de logo's wordt de klant gestimuleerd om, zo spoedig mogelijk, het meest recente logo te gebruiken en communiceren.

Bijzonderheden m.b.t. certificeringstraject

- Om de competenties van medewerkers van Duijnborgh Certification BV bij te houden en/of uit te breiden zal het soms nodig zijn om medewerkers tijdens beoordelingen mee te laten lopen. Het is dan mogelijk dat deze trainee (auditor onder training) alleen observeert of beoordelingen onder begeleiding uitvoert. Het is de verantwoordelijkheid van de begeleider om deze trainingen geen afbreuk risico te laten zijn voor de gehele beoordeling. De klant is gerechtigd om deze methode van training te weigeren.
- Om de competenties van Duijnborgh Certification BV medewerkers te beoordelen is het mogelijk dat de auditor tijdens het uitvoeren van een beoordeling wordt getoetst. Het is de verantwoordelijkheid van de persoon die de competentie toetsing uitvoert dat de toetsing geen afbreuk risico vormt voor de gehele beoordeling. De klant is gerechtigd om deze methode van toetsing te weigeren.